

Risposte alle domande più frequenti (FAQ)

1. Quali sono i requisiti di accesso per compilare la domanda?

È possibile accedere al servizio relativo alla compilazione della domanda online utilizzando uno dei seguenti strumenti di identità digitale:

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- CIE (carta d'identità elettronica);
- Tessera Sanitaria-Carta Provinciale dei Servizi (CPS) o Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

2. Come avviene la firma del contratto?

La firma dei contratti di assunzione a tempo determinato del personale insegnante delle scuole dell'infanzia provinciali **avviene da remoto tramite firma digitale**.

Questa funzionalità è accessibile **solo** tramite autenticazione con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

Si invitano pertanto tutti gli aspiranti insegnanti a dotarsi tempestivamente di questo strumento di identità digitale per poter stipulare i contratti.

Per attivare SPID si deve scegliere un gestore di identità digitale tra i gestori abilitati da AgID, Agenzia per l'Italia Digitale (clicca [qui](#) per vedere l'elenco sul sito ufficiale SPID).

Si informa che nella Provincia di Trento, grazie ad una convenzione sottoscritta con il gestore di identità "**Lepida**", si può richiedere l'identità digitale SPID, oltre che con le modalità previste dal gestore, **anche presso gli sportelli provinciali** con il supporto degli operatori. L'attivazione con questo gestore non prevede né costi di attivazione – se effettuata con Carta d'Identità Elettronica o Carta Nazionale dei Servizi, né canoni di utilizzo.

Per maggiori informazioni sulla richiesta SPID consultare il servizio dedicato sul sito della Provincia Autonoma di Trento ([link](#)).

3. Quando è possibile presentare domanda per l'inclusione negli elenchi "fuori graduatoria"?

Per l'anno scolastico 2026/2027 è possibile presentare domanda di inserimento negli elenchi fuori graduatoria per eventuali assunzioni di personale insegnante nelle scuole dell'infanzia provinciali nel corso dell'anno scolastico, secondo le seguenti finestre temporali di apertura:

- dalle ore 14.00 di lunedì 20 luglio alle ore 14.00 di lunedì 10 agosto 2026;
- dalle ore 14.00 di lunedì 23 novembre alle ore 14.00 di lunedì 7 dicembre 2026;
- dalle ore 14.00 di lunedì 22 marzo alle ore 14.00 di lunedì 5 aprile 2027.

4. È necessario presentare domanda di inclusione negli elenchi fuori graduatoria ad ogni sessione di apertura prevista nel corso dell'anno scolastico?

La domanda presentata dall'aspirante insegnante per l'inserimento negli elenchi fuori graduatoria

in occasione della prima apertura, nel mese di luglio, conserva validità per l'intero anno scolastico per il quale è stata presentata, salvo i casi di eventuale depennamento, così come la domanda presentata durante la seconda apertura, nel mese di novembre, e la terza apertura, nel mese di marzo.

Se la domanda per l'inserimento negli elenchi "fuori graduatoria" è ripresentata dall'aspirante insegnante in occasione della seconda e/o della terza apertura, la precedente domanda è sostituita dalla nuova ed è di conseguenza rideterminata la sua posizione negli elenchi "fuori graduatoria" tenuto conto dell'ordine cronologico di presentazione, dell'eventuale possesso di nuovi titoli e della disponibilità a prestare servizio presso altri circoli di coordinamento.

5. In quali scuole dell'infanzia provinciali posso fare domanda?

Le scuole dell'infanzia provinciali sono suddivise territorialmente in Circoli di coordinamento. L'aspirante insegnante può indicare fino ad un massimo di 4 circoli di coordinamento nei quali è disposto a prestare servizio, ed in questo modo si candida per tutte le scuole dell'infanzia presenti nel circolo scelto.

Per maggiori informazioni riguardo l'ubicazione dei circoli e delle rispettive scuole si rinvia al seguente link:

[Circoli di coordinamento pedagogico PAT](#)

6. Ho presentato la domanda e mi è giunta la mail di ricevuta. La mia domanda è stata accettata per gli elenchi fuori graduatoria?

No, significa solo che la domanda è stata correttamente inviata e che successivamente sarà protocollata e presa in carico da un operatore per svolgere le attività di controllo. Lei potrà seguire l'evoluzione della sua istanza attraverso il sistema di tracciamento presente nella Stanza del cittadino.

7. Non sono inserito negli elenchi fuori graduatoria per il personale insegnante nelle scuole dell'infanzia provinciali, posso fare domanda?

Si può presentare domanda negli elenchi fuori graduatoria esclusivamente durante le finestre di apertura definite dal Dirigente della struttura provinciale competente in materia di scuole dell'infanzia, che per l'a.s. 2026/2027 sono così individuate:

- dalle ore 14.00 di lunedì 20 luglio alle ore 14.00 di lunedì 10 agosto 2026;
- dalle ore 14.00 di lunedì 23 novembre alle ore 14.00 di lunedì 7 dicembre 2026;
- dalle ore 14.00 di lunedì 22 marzo alle ore 14.00 di lunedì 5 aprile 2027.

Il Dirigente della struttura provinciale competente in materia di scuole dell'infanzia può valutare di non effettuare, oppure di anticipare o posticipare le aperture previste per la presentazione delle domande, valutato il fabbisogno di personale insegnante, si invita pertanto a tenere monitorato questo pagina web.

Per presentare domanda si deve essere in possesso dei requisiti generali per l'accesso ai

pubblici impieghi (vedi l'art. 3, co. 1, della deliberazione della Giunta provinciale n. 911 del 27 giugno 2026) e di uno dei titoli richiesti per l'accesso (vedi l'informativa per l'iscrizione negli elenchi fuori graduatoria).

8. Ho già fatto domanda d'inserimento negli elenchi “fuori graduatoria”, ma vorrei aggiungere un titolo per i posti con precedenza (ad es. Montessori, lingue, ...) e/o correggere un errore. E' possibile integrare e/o modificare la domanda già presentata?

No, non è possibile integrare i titoli nella domanda già inviata. Qualora vengano riscontrati errori e/o omissioni nella compilazione, la domanda può essere ritirata **esclusivamente** durante il periodo di apertura previsto per la presentazione delle domande. Per farlo, è necessario accedere alla sezione “Pratiche” della propria area riservata nella Stanza del Cittadino (<https://servizidigitali.provincia.tn.it/lang/it/pratiche>), ritirare la domanda e **presentarne una nuova** accedendo al servizio per la presentazione della domanda dalla pagina www.vivoscuola.it/mad-infanzia. Quest'ultima sostituisce integralmente la domanda precedente e comporta la **conseguente** rideterminazione della posizione negli elenchi fuori graduatoria.

9. Sono in possesso di un titolo che dà precedenza nella chiamata per i posti di lingua straniera, o supplementare o con metodo didattico differenziato “Montessori” o nelle scuole site nei comuni ladini, mòcheni e cimbri, ma non di uno dei titoli previsti per l'accesso negli elenchi fuori graduatoria. Posso comunque presentare domanda?

No, il possesso di un titolo che dà precedenza nella chiamata dei posti di lingua straniera o supplementare o con metodo didattico differenziato “Montessori” o nelle scuole site nei comuni ladini, mòcheni e cimbri, non costituisce titolo d'accesso negli elenchi fuori graduatoria.

I titoli d'accesso per presentare domanda sono quelli indicati nell'art. 3, co. 2, 3 e 4, dell'Allegato A) della deliberazione della Giunta provinciale n. 911 del 27 giugno 2026, che sono consultabili anche nell'informativa per l'iscrizione negli elenchi fuori graduatoria.

10. Chi devo contattare se ho problemi tecnici o nell'accesso alla compilazione della domanda?

Per eventuali difficoltà di carattere tecnico nella compilazione della domanda, oppure nell'accesso con gli strumenti di identità digitale, puoi:

- chiamare il numero verde **800 228040**, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 17.00;
- inviare una e-mail all'indirizzo: servizionline@provincia.tn.it indicando:
 - nell'oggetto: “Richiesta assistenza tecnica - Domanda MAD INFANZIA”;
 - nel corpo della e-mail: il tuo nome e cognome, il tuo codice fiscale e il tuo numero di telefono. Se si tratta di un problema relativo agli strumenti di identità digitale, indica inoltre i dati dell'identità digitale che utilizzi per accedere (es. numero della tessera sanitaria e data di scadenza, ...).